|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕНО:**  Руководитель филиала  ООО "УК «Баден Групп»  Филиал «Баден-Баден термы Уктус»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зунтова К.А.  «01» сентября 2023г. |

**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**на оказание СПА-услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «БАДЕН ГРУПП» Филиал «Баден-Баден Термы Уктус» (ИНН 6677009016) (далее - Исполнитель) и содержит все существенные условия договора на оказание SPA-услуг в «Баден-Баден Термы Уктус» (далее – Комплекс)

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора оферты.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем, соблюдение Правил посещения и техники безопасности при нахождении в Комплексе, а также отсутствие у Заказчика медицинских противопоказаний для посещения SPA зоны.

1.4. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте «Баден-Баден Термы Уктус», а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Комплекса, и действует до ее отзыва.

1.5. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на Веб-сайте Комплекса. Услуги, которые уже оплачены к моменту изменения или отзыва оферты, оказываются на условиях оферты, которая действовала на момент их оплаты.

**2. Термины и определения**

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях: Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Веб-Сайте «Баден-Баден Термы Уктус», а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Комплекса, содержащий предложение для лиц, являющихся гостями Комплекса. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты. Комплекс – «Баден-Баден Термы Уктус», находящийся по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул.Зимняя, 23. Правила Комплекса – правила посещения комплекса СПА «Баден-Баден Термы Уктус» при нахождении на территории «Баден-Баден Термы Уктус», содержащие в себе правила получения услуг в соответствии с настоящей Офертой, обязательные для соблюдения Заказчиком и размещенные в открытом доступе на Веб-Сайте «Баден-Баден Термы Уктус». Веб-Сайт – принадлежащий Комплексу ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: <https://baden-uktus.ru/> обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, порядке их заказа и оплаты. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание СПА-услуг, который заключается посредством акцепта Оферты. Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, соблюдающее Правила посещения и техники безопасности при нахождении в Комплексе, не имеющее медицинских противопоказаний для осуществления СПА-процедур, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг по заключенному Договору Оферты. Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по Договору оферты: Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «БАДЕН ГРУПП» Филиал «Баден-Баден Термы Уктус» (ИНН 6677009016).

**3. Предмет Оферты и акцепт Оферты**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику СПА-услуги в «Баден-Баден Термы Уктус» в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Заказчик обязуется оплачивать услуги по установленной стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта является официальным документом, содержащим условия об оказании услуг, и публикуется в сети Интернет на Веб-Сайте «Баден-Баден Термы Уктус», а также размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории СПА Комплекса.

3.3. Настоящий договор оферты считается заключенным с момента оплаты услуг Заказчиком Исполнителю.

3.3.1. Заказчик знакомится с Прейскурантом, содержащим в себе перечень услуг, а также их стоимость, выбирает необходимый вид услуг, их количество и оплачивает стоимость услуг в кассе Комплекса либо посредством перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

3.3.2. Заказчик обязан оплатить авансовый платеж в размере 100% от стоимости услуг.

3.4. Акцептуя Оферту в соответствии с п. 3.3 настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на получение информации от Исполнителя посредством sms- и e-mail рассылок.

3.5. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора оферты третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействие) перед Заказчиком.

**4. Условия и порядок предоставления услуг**

4.1 Действует следующий порядок оказания услуг:

4.1.1 Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с графиком работы СПА-салона, размещаемым в открытом доступе на Веб-Сайте Комплекса. Чтобы воспользоваться услугами, Заказчику необходимо заблаговременно записаться в СПА-салон, согласовав удобные дату и время посещения.

4.1.2 В случае возникновения непредвиденных ситуаций Исполнитель по согласованию с Заказчиком вправе менять дату и время посещения Заказчиком СПА-салона.

4.1.3 При отказе от использования услуг, возврат денежных средств по договору осуществляется в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи заявления установленного образца администрации Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «БАДЕН ГРУПП» Филиал «Баден-Баден Термы Уктус», согласно закону РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1. В случае досрочного расторжения договора по инициативе КЛИЕНТА (отказ от использования услуг), стоимость услуг возвращается за вычетом неустойки в размере 50% (пятидесяти процентов) от стоимости неиспользованных услуг, согласно статьи 330 Гражданского кодекса РФ от 30.11.1994 №51-Ф3-Часть 1.

**5. Прочие положения**

5.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Реквизиты Исполнителя:

**ООО «УК «БАДЕН ГРУПП» Филиал «Баден-Баден Термы Уктус»**

Адрес местонахождения: 620076, РФ, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Зимняя, 23.

Почтовый адрес: 620076, РФ, Свердловская обл., г.Екатеринбург, ул.Зимняя, 23.

Руководитель филиала: Зунтова К.А., действует на основании доверенности №5 от 28.08.2023 г.

ОГРН 1169658027065

ИНН/КПП 6677009016/667943001

р/с 40702810316540055455

к/с 30101810500000000674

БИК 046577674, Уральский банк ПАО Сбербанк

Тел: +7 (343) 363-33-33, [uktus@baden-baden.ru](mailto:uktus@baden-ural.com)